Консультация с элементами тренинга

**«Педагогическая этика в работе педагога ДОУ»**

Семёнова Валентина Николаевна

Старший воспитатель

Дата проведения: 11 декабря 2019 г.

Цели:

- Уточнить представления  педагогов по теме  *«Профессиональная этика»*;

- Сформировать первичную установку на выбор конструктивных стратегий в межличностном взаимодействии;

- выработать примерные рекомендации, которые можно было бы применять в профессиональной деятельности в общении с участниками образовательного процесса.

План:

1. Вводная часть. Сообщение темы консультации;

2. Основная часть;

3. Заключительная часть. Тренинг.

1. Вводная часть. Сообщение темы консультации.

Ст.воспитатель:

Наша консультация посвящена интересной теме - проблеме педагогической этики в общении.

Автор *«Маленького принца»* Антуан де Сент-Экзюпери говорил о единственной подлинной роскоши – роскоши общения.

*«Только тот, кто владеет собой может повелевать миром»*.

Говоря иными словами, только человек с высокими моральными

**качествами** может добиться многого. Мы должны быть более

совершенными ради себя и наших детей и к этому нас обязывает

выбранная нами **профессия – Педагог**.

Придание гласит о том, что великий мудрец Эзоп, попавший волею судьбы в рабство к лидийскому царю Крезу, вынужден был прислуживать у него на пиру. И, когда подвыпивший Крез, попросил Эзопа принести для гостей самое лучшее угощение, которое есть во дворце, мудрец принес ему язык.

*«Почему это блюдо самое лучшее?»*- спросил удивленный царь.

«Что может быть прекраснее языка, передающего чувства! Что может быть ценнее языка, дарящего нам знания! Что может быть возвышенней языка, говорящего слова любви!» – ответил Эзоп.

Тогда царь, решивший проверить находчивость Эзопа, потребовал принести самое худшее блюдо, которое только есть в царстве. Эзоп не сдвинулся с места и вновь протянул царю блюдо с языком.

*«Но почему?!»*, - воскликнул Крез.

«Что может быть отвратительнее языка, который лжет, что может быть грязнее языка сквернословия, что может быть в мире более гнусного, чем язык клеветы и навета!» – ответил мудрец.

Эта мудрость, дошедшая до нас через тысячелетия, свидетельствует о том, что общение бывает как конструктивным, этичным, так и деструктивным, конфликтным. Она нам говорит о том, что словом можно возвысить и унизить человека, о том, что слово может врачевать или убить. Вот почему проблема педагогической этики общения является центральной в **установлении** взаимоотношений между **педагогом** и другими участниками образовательного процесса: детьми, родителями, коллегами и администрацией.

**Педагог** должен соответствовать требованиям времени, поколению детей, перспективам развития общества, страны. У **педагога появились новые профессиональные компетенции**, базовые функции тоже изменяются в связи с современными условиями. Воспитателю сложно всему соответствовать. Но во все времена главным фактором было умение слушать и слышать ребенка. **Педагог** должен строить отношения с современным ребенком с позиции уважения его интересов, учета уровня развития его коммуникационных умений, индивидуальных особенностей развития, индивидуальных потребностей и многого другого.

*Профессиональная этика* – совокупность моральных норм, которые определяют отношение человека к своему профессиональному долгу.

На принципах педагогической этики основывается этический **кодекс  педагога**. Он регламентирует такие области – требования к личности педагога, общение педагога с воспитанниками, коллегами и администрацией, авторитет, честь и репутацию.

1.1 Личность педагога

**Педагог приходит в профессию по  призванию,** предан своей**работе**и ответственно исполняет свои обязанности.

Педагог требователен по отношению к себе и стремится к самосовершенствованию. Для него характерны самонаблюдение, самоопределение и самовоспитание.

Педагог несет ответственность за качество и результаты доверенной ему педагогической работы - воспитания.

Педагог несет ответственность за физическую, интеллектуальную, эмоциональную и духовную защиту детей, оставленных под его присмотром.

1.2 Авторитет, честь, репутация

Своим поведением педагог поддерживает и защищает исторически сложившуюся профессиональную честь педагога.

Педагог передает молодому поколению национальные и общечеловеческие культурные ценности, принимает посильное участие в процессе культурного развития.

Он не может заниматься противокультурной деятельностью ни при исполнении своих прямых обязанностей, ни за пределами образовательного учреждения.

В общении со своими воспитанниками и во всех остальных случаях педагог уважителен, вежлив и корректен. Он знает и соблюдает нормы этикета, подходящие для каждой отдельно взятой ситуации.

Авторитет педагога основывается на компетенции, справедливости, такте, умении заботиться о своих воспитанниках. Педагог не создает свой авторитет при помощи некорректных способов и не злоупотребляет им.

Педагог воспитывает на своем положительном примере. Он не спешит осуждать и не требует от других того, что сам соблюдать не в силах.

2.1 Общение педагога с воспитанниками

Педагог сам выбирает подходящий стиль общения с воспитанниками, основанный на взаимном уважении.

В первую очередь педагог должен быть требователен к себе. Требовательность педагога по отношению к воспитаннику позитивна и хорошо обоснованна. Педагог никогда не должен терять чувства меры и самообладания. При оценке поведения и достижений своих воспитанников педагог стремится укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать им возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения.

Педагог является беспристрастным, одинаково доброжелательным и благосклонным ко всем своим воспитанникам. При оценке достижений воспитанников педагог стремится к объективности и справедливости.

Приняв необоснованно принижающие воспитанника оценочные решения, педагог должен постараться немедленно исправить свою ошибку.

Педагог постоянно заботится о культуре своей речи и общения. В его речи нет ругательств, вульгаризмов, грубых и оскорбительных фраз.

Педагогу запрещается сообщать другим лицам доверенную лично ему воспитанником информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

2.2 Общение между педагогами

Взаимоотношения между педагогами основываются на принципах коллегиальности, партнерства и уважения. Он не принижает своих коллег в присутствии воспитанников или других лиц.

Педагоги избегают необоснованных и скандальных конфликтов во взаимоотношениях с педагогами и другими членами трудового коллектива.

Правом и обязанностью педагога является оценка деятельности коллег. Критика, в первую очередь, должна быть внутренней, т. е. она должна высказываться в ДОУ между педагогами, а не за пределами ДОУ. Высказывать ее следует с глазу на глаз. В воспитательных учреждениях не должно быть места сплетням.

Критика, направленная на работу, решения, взгляды и поступки коллег или администрации, не должна унижать подвергаемое критике лицо. Она должна быть обоснованной, конструктивной, тактичной, необидной, доброжелательной.

Важнейшие проблемы и решения в педагогической жизни обсуждаются и принимаются в открытых педагогических дискуссиях.

2.3 Взаимоотношения с администрацией

В воспитательных учреждениях соблюдается культура общения, выражающаяся во взаимном уважении, доброжелательности и умении находить общий язык.

Педагоги имеют право получать от администрации информацию, имеющую значение для работы их учреждения.

Интриги, непреодолимые конфликты, деление на группы в**педагогическом** сообществе и в трудовом коллективе в целом, вредительство коллегам и раскол в педагогическом сообществе мешают образовательному и воспитательному учреждению выполнять свои непосредственные функции.

Учреждение дорожит своей репутацией. В случае выявления преступной деятельности **педагогов** и других сотрудников, администрации, а также грубых нарушений **профессиональной этики** руководитель имеет право на воздействия в соответствии с законодательством.

2.4 Отношения с родителями и опекунами воспитанников

**Педагог** при общении с родителями *(законными представителями)*

постоянно заботится о культуре своей речи и общения. В его речи нет ругательств, вульгаризмов, грубых и оскорбительных фраз.

**Педагог** терпимо относится к религиозным убеждениям и политическим взглядам родителей.

**Педагог** не обсуждает с родителями *(законными представителями)*

проблемы детского сада, личные проблемы и проблемы своих коллег, а также не участвуют в обсуждении и оценке других родителей воспитанников.

Педагог консультирует родителей и опекунов по проблемам воспитания детей, помогает смягчить конфликты между родителями и детьми.

Педагог не разглашает высказанное детьми мнение о своих родителях или опекунах или мнение родителей или опекунов - о детях. Передавать такое мнение другой стороне можно лишь с согласия лица, доверившего педагогу упомянутое мнение.

Отношения педагогов с родителями не должны оказывать влияния на оценку личности и достижений детей.

На отношения педагогов с воспитанниками и на их оценку не должна влиять поддержка, оказываемая их родителями или опекунами ДОУ.

PS: Ещё в давние времена люди пытались узнать, существует ли такое слово, правило, которым можно руководствоваться всю жизнь. Ответ на него возник не в один день. Мудрецы, жившие в разные времена, в разных землях, искали его на протяжении веков. Придумано ли хотя бы одно правило, которое сделало бы жизнь и общение людей друг с другом радостнее?

2500 лет назад в Гималаях жил человек, которого звали *Будда* – «просветлённый». Будда хотел научить людей быть счастливыми. Он считал, что к счастью надо идти по дороге добрых мыслей, добрых дел и добрых слов: «Не делай другим того, что сам считаешь злом».

«Молодой еврейский юноша просил умных людей изложить ему содержание священных книг так кратко, чтобы мудрость их можно было усвоить, стоя на одной ноге и не утомившись. И тогда ответил ему мудрец: «Не делай никому того, чего не хочешь, чтобы было сделано тебе».

«Любое благо, которое достается тебе, приходит от Аллаха. А любая беда, постигающая тебя, приходит от тебя самого». *(****Коран****— священная книга мусульман.)*

В исламе это правило есть в "Сунне" как одно из изречений Мухаммеда. Есть оно и в индуизме.

Это правило является фундаментом многих этических учений, но лишь Иисус Христос поставил его в УТВЕРДИТЕЛЬНОЙ ФОРМЕ. Многие говорили: «Не делай другим того, чего не хочешь, чтобы они сделали тебе» ; но ни один человек никогда не сказал: «Поступайте с другими так, как хотите, чтобы с вами поступали люди» . В начале нашей эры из уст проповедовавшего Иисуса Христа прозвучало это перефразированное выражение из Евангелия от Матфея: «И так во всем, как хотите, чтобы с вами поступали люди, так поступайте и вы с ними, ибо в этом закон и пророки» (Матф. 7:12).

Это выражение еще принято называть Золотым правилом нравственности.

В каждом образовательном учреждении есть свои традиции. Важный аспект традиций заключается в наполнении жизни людей смыслом приобщения к целому - рабочей группе, профессии, своему коллективу. В ДОУ может быть традицией не только знакомство с коллективом нового сотрудника, но и коллективное обсуждение результатов работы после важного мероприятия, уважительное отношение к опытным педагогам, празднование различных событий (государственные праздники, дни рождения).

Стремительно изменяющееся общество требует постоянного совершенствования системы образования, начиная с его самой первой ступени – дошкольных учреждений. Для того, чтобы реагировать на повышающиеся требования, меняющиеся условия, коллектив детского сада должен быть достаточно сплочён и представлять собой единый организм. Это возможно только в том случае, если каждый работник в отдельности будет осознанно соблюдать так называемую корпоративную культуру. Наличие корпоративной культуры в ДОУ необходимо, так как она создает имидж организации, делает из коллектива единую команду. Взаимодействие всех элементов корпоративной культуры повышает качество работы детского сада, делает дошкольное учреждение конкурентоспособным на рынке образовательных услуг.

Педагогический коллектив — сложное целое, объединенное общими педагогическими задачами, составленное из людей, различающихся между собой по возрасту и опыту, вкусам и интересам, специальности и педагогическим взглядам, нравственному уровню и интеллекту. Здесь встречаются семейные и несемейные, веселые и грустные, люди с разными типами нервной системы, характерами и темпераментами, с разным уровнем нравственного развития. Для того, чтобы коллектив, собранный из столь разных людей, мог работать как единое целое, необходима согласованность усилий всех его участников, иными словами, должно быть желание сотрудничества в выполнении своих трудовых функций.

Отдельно хочу поговорить о праздничных мероприятиях, событиях в нашем коллективе. В коллективе у нас 17 человек – не 170. И даже если 170 – то я не знаю такого коллектива, где подобные события игнорируются. Поздравлять или не поздравлять коллегу с днем рождения – это дело воспитания каждого отдельно взятого члена коллектива. Я уже говорила, что мы – педагоги. Мы должны быть примером во всем, на нас равняется младший персонал. Какого отношения к себе человек может ждать от других, если сам ко всем (или к отдельным) относится пренебрежительно, превозносит себя над другими членами коллектива.

**Итак:** [**Золотое правило нравственности**](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%97%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B5_%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%BE_%D0%BD%D1%80%D0%B0%D0%B2%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8)

«Золотое правило нравственности» — общее этическое правило, которое можно сформулировать так: не делайте другим то, что вы не желаете для себя, и поступайте с другими так, как хотели бы, чтобы с вами поступили.

Давайте мы с вами покажем друг другу и окружающим, что мы добрые, понимающие, воспитанные, толерантные, современные люди. Каждому из нас приятно, когда его хвалят, говорят о нем хорошие, добрые слова, особенно когда заслуженно. Любой человек хочет, чтобы его любили и уважали, ценили и понимали, и очень часто нам просто необходимо слышать от окружающих людей добрые слова и пожелания.

Давайте следовать этому, не нами придуманному, а выработанному, выстраданному веками правилу.

 Генри Фонд (знаменитый американский актер) «Люди сами надевают на себя оковы, завязывают глаза и после этого удивляются, почему им так плохо живется». Я думаю, эти слова заставят всех задуматься.

Для лучшего понимания себя, как личности, как педагога, необходимо постоянно заниматься самодиагностикой и, как следствие, саморазвитием. И сейчас я предлагаю мини-тест.

Представьте ситуацию: *Вы заходите в магазин и покупаете пончик с повидлом. Но когда приходите домой и надкусываете его, то обнаруживаете, что отсутствует один существенный ингредиент – повидло внутри. Ваша реакция?*

1. Относите бракованный пончик назад в магазин и требуете взамен новый.
2. Говорите себе: «Бывает» — и съедаете пустой пончик.
3. Съёдаете что-то другое.
4. Намазываете маслом или вареньем, чтобы был вкуснее.

 Обратимся к результатам:

Вариант «Отнести»: человек, не поддающийся панике, рассудительный, организованный, но иногда относится к коллегам с чувством

Вариант «Бывает…»: мягкий, терпимый и гибкий человек. Иногда вы кажетесь нерешительным.

Вариант «Съедаете другое» – быстро принимаете решения и быстро действуете (хотя и не всегда правильно). Авторитарный человек,  требуете чёткости и ответственности.

Вариант «Намазываете масло и т.п.» – нестандартное мышление, новаторские идеи. Готовы предложить несколько оригинальных идей для решения той или иной проблемы.

**Упражнение «Свои правила»**

**Психолог:** Я предлагаю немного подумать и составить такие правила педагогического общения, которые бы отражали взаимодействие с воспитанниками, коллегами и администрацией. А я буду все правила записывать по ходу работы на плакате.

**Обсуждение:**- Что Вы чувствовали, выполняя упражнение? - Что вызвало наибольшие затруднения? – Считаете ли Вы, что правила в общении лишний фактор?

1. Относите бракованный пончик назад в магазин и требуете взамен новый.
2. Говорите себе: «Бывает» — и съедаете пустой пончик.
3. Съёдаете что-то другое.
4. Намазываете маслом или вареньем, чтобы был вкуснее.
5. Относите бракованный пончик назад в магазин и требуете взамен новый.
6. Говорите себе: «Бывает» — и съедаете пустой пончик.
7. Съёдаете что-то другое.
8. Намазываете маслом или вареньем, чтобы был вкуснее.
9. Относите бракованный пончик назад в магазин и требуете взамен новый.
10. Говорите себе: «Бывает» — и съедаете пустой пончик.
11. Съёдаете что-то другое.
12. Намазываете маслом или вареньем, чтобы был вкуснее.

# ПАМЯТКА ПЕДАГОГАМ

[](http://39sp.detkin-club.ru/images/teachers/_5cc2f9f1bfd84.jpg)

|  |
| --- |
| **Общение педагога с детьми** На каждом возрастном этапе: 1. Проявлять гуманизм, обеспечивать сохранность всех сфер жизнедеятельности ребенка. 2. Оказывать всемерное уважение к личности. 3. Ограждать от некорректного поведения, физического и психологического давления, нанесения ущерба безопасности и здоровью ребенка, вызванного неадекватностью поведения. 4. Пресекать любые попытки в педагогической практике, связанные с формированием отрицательных лидерских, аутсайдерских, антиобщественных и религиозных групп, с использованием давления на личность (социального, психологического, физического).  **Общение педагога с коллегами** 1. Терпимо относиться к другим. 2. Уважать. 3. Радоваться успехам коллег. 4. Поддерживать коллег. 5. Уметь делиться информацией. 6. Уметь работать совместно. 7. Поощрять новые, оригинальные разработки коллег. 8. Организовывать «круглые столы» с целью обмена новыми технологиями, методами, программами для внедрения в работу ДОУ, анализу достижений и ошибок.   **Общение педагога с родителями** 1. Стремиться быть в хорошем настроении и приятным в общении. 2. Почувствовать эмоциональное состояние родителей. 3. Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке. 4. Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта. 5. Проявлять гибкость в конфликтных и затруднительных ситуациях в общении с родителями. 6. Давать точные, конкретные ответы, обоснованные советы. 7. Вселять в родителей веру в своего ребенка. 8. Не принижать авторитет родителей, как бы ни был мал их опыт в воспитании детей. 9. Объединять родителей при решении разных вопросов, создавать атмосферу общности интересов родителей и педагогов. 10. Предоставлять родителям полную информацию о ребенке, при индивидуальных встречах. 11. Оказывать помощь родителям в педагогическом образовании.   **Внешний вид сотрудников ДОУ** Внешний вид сотрудников ДОУ должен соответствовать общепринятым в обществе нормам делового стиля и исключать вызывающие детали. Сотрудники должны внимательно относиться к соблюдению правил личной гигиены (волосы, лицо и руки должны быть чистыми и ухоженными, используемые и дезодорирующие средства должны иметь легкий и нейтральный запах). Основной стандарт одежды для всех сотрудников – профессиональный деловой стиль. Должны быть использованы простые неброские украшения, выдержанные в деловом стиле. Для дневного макияжа и маникюра уместны неяркие спокойные тона. Всем сотрудникам ДОУ запрещается использовать для ношения в рабочее время следующие варианты одежды и обуви: - Спортивная одежда (кроме инструктора ФК) - Одежда для активного отдыха (шорты, толстовки, майки и футболки с символикой и т.п.) - Пляжная одежда. - Прозрачные платья, юбки и блузки. - Декольтированные платья и блузки (открыт V- образный вырез груди, заметно нижнее белье и т.п.) - Вечерние туалеты. - Мини-юбки (длина юбки выше 3 см от колена) - Слишком короткие блузки, открывающие часть живота или спины - Одежда из кожи (кожзаменителя), плащевой ткани - Сильно облегающие (обтягивающие) фигуру брюки, платья, юбки - Спортивная обувь (в том числе для экстремальных видов спорта и развлечений) - Пляжная обувь (шлепанцы и тапочки) - Обувь в стиле "кантри” (казаки)   В одежде и обуви не должны присутствовать очень яркие цвета, и вызывающие экстравагантные детали, привлекающие пристальное внимание. Запрещается: - ношение экстравагантных стрижек и причесок. - окрашивание волос в яркие, неестественные оттенки (например, неоновые оттенки) - нанесение маникюра ярких экстравагантных тонов (синий, зеленый, черный и т.п.) - вечерних вариантов макияжа с использованием ярких, насыщенных цветов.  Внешний вид должен быть безупречен во всем.  ДОУ – не место для демонстрации дизайнерских изысков и экстравагантных идей. |

**ПАМЯТКА**

**о профессиональной этике педагогических работников**

*Профессиональная этика* – совокупность моральных норм, которые определяют отношение человека к своему профессиональному долгу.

**Этические правила поведения работников  
при выполнении ими трудовых обязанностей**

*Профессиональная этика* – совокупность моральных норм, которые определяют отношение человека к своему профессиональному долгу.

При выполнении трудовых обязанностей работникам следует исходить из конституционного положения о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

Работники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий и на высоком профессиональном уровне;

- уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений;

- оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;

- соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики;

- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как Учреждения в целом, так и каждого работника;

- соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере образования;

- постоянно стремиться к более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению трудовых обязанностей;

- проявлять корректность и внимательность к обучающимся, их родителям (законным представителям) и коллегам;

- проявлять толерантность и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- соблюдать беспристрастность, исключающую возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;

- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

- соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты при осуществлении педагогической деятельности;

- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность муниципальных органов, организаций, должностных лиц, муниципальных служащих и граждан при решении вопросов личного характера;

- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности муниципальных органов, их руководителей, если это не входит в должностные обязанности руководителя и работников Учреждения;

- соблюдать установленные в государственном органе правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Учреждения, а также оказывать содействие в получении достоверной информации.

При выполнении трудовых обязанностей работник не допускает:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Учреждения;

- пренебрежительных отзывов о деятельности своего Учреждения или проведения необоснованные сравнения его с другими Учреждениями;

- преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;

- проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;

- высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или конверсионных групп;

- резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;

- грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

- поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

Работникам следует проявлять корректность, выдержку, такт и внимательность в обращении с участниками образовательных отношений, уважать их честь и достоинство, быть доступным для общения, открытым и доброжелательным.

Работникам рекомендуется соблюдать культуру речи, не допускать использования в присутствии всех участников образовательных отношений грубости, оскорбительных выражений или реплик.

Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между работниками Учреждения, приоритетным является учет интересов Учреждения.

Внешний вид работника при выполнении им трудовых обязанностей должен способствовать уважительному отношению к педагогическим работникам и организациям, осуществляющим образовательную деятельность, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

**Обязательства педагогических работников перед коллегами**

Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:

- поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;

- помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами учреждения;

- поддерживают и продвигают их интересы.

В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;

- предвзятого и необъективного отношения к коллегам;

- обсуждения их недостатков и личной жизни.

**Обязательства педагогических работников перед родителями воспитанников**

Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства законных представителей учащихся (обучающихся, воспитанников) в вопросы, которые по своему характеру входят в их круг профессиональных обязанностей.

Педагогические работники в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) несовершеннолетних учащихся (обучающихся, воспитанников) должны:

- начинать общение с приветствия;

- помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями, неприятностями или даже бедой. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их настроение и их мнение о педагогических работниках и работе Учреждения;

- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;

- выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;

- относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;

- высказываться в корректной и убедительной форме;

- если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;

- выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;

- разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;

- принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

В процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) несовершеннолетних учащихся (обучающихся, воспитанников) педагогические работники не должны:

- заставлять их необоснованно долго ожидать приема;

- перебивать их в грубой форме;

- проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;

- разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;

- разглашать высказанное обучающимися мнение о своих родителях (законных представителях) несовершеннолетних учащихся (обучающихся, воспитанников);

- переносить свое отношение к родителям (законным представителям) несовершеннолетних учащихся (обучающихся, воспитанников) на оценку личности и достижений их детей.

Прилагать все усилия, чтобы поощрить родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся (обучающихся, воспитанников) активно участвовать в образовании учащихся (обучающихся, воспитанников) и поддерживать тем самым процесс обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для обучающихся формы работы.

Рекомендуется не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

В случае конфликтного поведения со стороны родителя (законного представителя) несовершеннолетнего учащегося (обучающего, воспитанника) необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

**ПАМЯТКА**

**о профессиональной этике педагогических работников**

*Профессиональная этика* – совокупность моральных норм, которые определяют отношение человека к своему профессиональному долгу.

**Этические правила поведения работников  
при выполнении ими трудовых обязанностей**

При выполнении трудовых обязанностей работникам следует исходить из конституционного положения о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

Работники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий и на высоком профессиональном уровне;

- уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений;

- оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;

- соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики;

- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как Учреждения в целом, так и каждого работника;

- соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере образования;

- постоянно стремиться к более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению трудовых обязанностей;

- проявлять корректность и внимательность к обучающимся, их родителям (законным представителям) и коллегам;

- проявлять толерантность и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- соблюдать беспристрастность, исключающую возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;

- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

- соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты при осуществлении педагогической деятельности;

- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность муниципальных органов, организаций, должностных лиц, муниципальных служащих и граждан при решении вопросов личного характера;

- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности муниципальных органов, их руководителей, если это не входит в должностные обязанности руководителя и работников Учреждения;

- соблюдать установленные в государственном органе правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Учреждения, а также оказывать содействие в получении достоверной информации.

При выполнении трудовых обязанностей работник не допускает:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Учреждения;

- пренебрежительных отзывов о деятельности своего Учреждения или проведения необоснованные сравнения его с другими Учреждениями;

- преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;

- проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;

- высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или конверсионных групп;

- резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;

- грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

- поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

Работникам следует проявлять корректность, выдержку, такт и внимательность в обращении с участниками образовательных отношений, уважать их честь и достоинство, быть доступным для общения, открытым и доброжелательным.

Работникам рекомендуется соблюдать культуру речи, не допускать использования в присутствии всех участников образовательных отношений грубости, оскорбительных выражений или реплик.

Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между работниками Учреждения, приоритетным является учет интересов Учреждения.

Внешний вид работника при выполнении им трудовых обязанностей должен способствовать уважительному отношению к педагогическим работникам и организациям, осуществляющим образовательную деятельность, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

**Обязательства педагогических работников**

**перед учащимися (обучающимися, воспитанниками)**

Педагогические работники в процессе взаимодействия с учащимися (обучающимися, воспитанниками):

- признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;

- уважают честь и достоинство учащихся и других участников образовательных отношений;

- сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;

- стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;

- учитывают особенности психофизического развития учащихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями;

- развивают у учащихся (обучающихся, воспитанников) познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у учащихся культуру здорового и безопасного образа жизни;

- применяют педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания;

- при оценке поведения и достижений учащихся (обучающихся, воспитанников) стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывают возможности совершенствования, повышают мотивацию обучения;

- проявляют толерантность;

- защищают их интересы и благосостояние и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;

- принимают всевозможные меры, чтобы уберечь их от сексуального домогательства и (или) насилия;

- осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;

- прививают им ценности, созвучные с международными стандартами прав человека;

- стремятся стать для них положительным примером;

- применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм и состраданием;

- гарантируют, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический или религиозный инструмент.

В процессе взаимодействия с учащимися (обучающихся, воспитанников) педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;

- оценки их личности и личности их законных представителей;

- предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;

- предвзятой и необъективной оценки действий законных представителей учащихся (обучающихся, воспитанников);

- отказа от объяснения сложного материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки учащихся (обучающихся, воспитанников), а также из-за отсутствия времени для объяснения (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для обеих сторон);

   - требовать дополнительную плату за образовательные услуги (консультации, подготовку к олимпиадам и т.п.);

   - проводить на учебных занятиях явную политическую или религиозную агитацию;

   - употреблять алкогольные напитки накануне и во время исполнения должностных обязанностей;

   - курить в помещениях и на территории Учреждения.

**Обязательства педагогических работников перед родителями (законными представителями) несовершеннолетних учащихся (обучающихся, воспитанников)**

Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства законных представителей учащихся (обучающихся, воспитанников) в вопросы, которые по своему характеру входят в их круг профессиональных обязанностей.

Педагогические работники в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) несовершеннолетних учащихся (обучающихся, воспитанников) должны:

- начинать общение с приветствия;

- помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями, неприятностями или даже бедой. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их настроение и их мнение о педагогических работниках и работе Учреждения;

- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;

- выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;

- относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;

- высказываться в корректной и убедительной форме;

- если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;

- выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;

- разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;

- принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

В процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) несовершеннолетних учащихся (обучающихся, воспитанников) педагогические работники не должны:

- заставлять их необоснованно долго ожидать приема;

- перебивать их в грубой форме;

- проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;

- разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;

- разглашать высказанное обучающимися мнение о своих родителях (законных представителях) несовершеннолетних учащихся (обучающихся, воспитанников);

- переносить свое отношение к родителям (законным представителям) несовершеннолетних учащихся (обучающихся, воспитанников) на оценку личности и достижений их детей.

Прилагать все усилия, чтобы поощрить родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся (обучающихся, воспитанников) активно участвовать в образовании учащихся (обучающихся, воспитанников) и поддерживать тем самым процесс обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для обучающихся формы работы.

Рекомендуется не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

В случае конфликтного поведения со стороны родителя (законного представителя) несовершеннолетнего учащегося (обучающего, воспитанника) необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

**Обязательства педагогических работников перед коллегами**

Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:

- поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;

- помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами учреждения;

- поддерживают и продвигают их интересы.

В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;

- предвзятого и необъективного отношения к коллегам;

- обсуждения их недостатков и личной жизни.

Вопросы для обсуждения:

1. **Педагогическая этика добро или зло**?

2. В чём заключается забота, уважение по отношению к ребёнку?

3. Как можно охарактеризовать имидж **педагога ДОУ**?

Упражнение *«Свои правила»*

Психолог: Уважаемые **педагоги**, мы хорошо **поработали**, узнали, что такое **педагогическая этика**. Я предлагаю разделиться на две команды, немного подумать и составить такие правила **педагогического общения**, которые бы отражали взаимодействие с воспитанниками, коллегами и администрацией. А я буду все правила записывать по ходу **работы на плакате**.

Обсуждение: - Что Вы чувствовали, выполняя упражнение? - Что вызвало наибольшие затруднения? – Считаете ли Вы, что правила в общении лишний фактор?

Правила *«****Педагогического общения****»*

Памятка для **педагогов ДОУ**

Примечание: перед сообщением правил, **педагог**-психолог предлагает участникам семинара предложить свои правила. Они записываются на плакате.

1. Входи в группу детей с улыбкой.

2. Сначала научи своих воспитанников, потом спрашивай.

3. Никогда не обманывай детей, крепко держись данного детям слова.

4. Никогда не оскорбляй ребёнка, защити его от всех видов самоуправства.

5. Как бы ни было трудно, будь сдержанным и терпеливым.

6. Будь ребёнку примером в поведении, труде, одежде, отношении к другим людям.

7. В любой ситуации попробуй поставить себя на место ребёнка.

8. Помни, что по-настоящему понять ребёнка ты сможешь, если полюбишь его.

9. Учись у своих коллег, родителей, детей.

10. Никогда не жалуйся на своих воспитанников родителям, коллегам, помни, что хороший **педагог** бывает недовольным только самим собой.

11. Когда ты не прав в какой-либо ситуации, попроси у ребёнка прощения, это не принизит твой авторитет.

12. Живи интересами детей и их надеждами.

13. Будь великодушным к тому, кто случайно оступился.

14. Научись видеть зону ближайшего развития ребёнка и оптимизировать его будущее.

15. Никогда не говори при ребёнке о его ограниченных возможностях.

16. Родителям сообщай хорошие вести об успехах и достижениях ребёнка.

Упражнение *«Беспокойное русло»*

Цели: формирование у членов **консультации** понимания причинно следственных связей взаимообусловленности поведения сторон в **педагогическом коллективе**.

Группа делится на две команды: одна - берега реки, а вторая – река. Участники, играющие роль берегов становятся в две шеренги, образуя русло реки. Вторая группа в образе воды *«вливается»* в русло, продвигаясь свободно. Берега начинают изгибаться, сужаться, подниматься и опускаться. При этом река не должна замедлять темпа движения, а бурлить стремительным потоком и стараться пройти русло или вырваться из него. Члены группы берегов, которые остались позади воды, перебегают в начало русла. Далее команды меняются ролями. **Тренер делает резюме о том**, что река и ее берега очень похожи на поведение сторон в коллективе. Если одна сторона *(например, берега)* сужают жизненное пространство другой, ограничивает степень свободы действий, то другая *(вода)* начинает реагировать бурно, конфликтно *(толкается, старается прорваться, давит на берега)*.

Рефлексия.

1. Была ли для Вас полезной информация, полученная на **консультации***«****Педагогическая этика****»*? *(выберите нужное)*:

- да;

- нет;

- частично;

2. Ваше мнение по актуальности проведения данной **консультации с элементами тренинга***(подчеркните нужное)*:

-крайне актуально и важно;

- актуально;

- не уверен (а, что есть необходимость в их проведении;

- считаю, что не стоит проводить семинары на эту тему.

Психолог: Я с удовольствием отмечаю, что цель **консультации с элементами тренинга достигнута**. Соблюдение этических принципов – это нить, которая создаёт невидимую основу взаимодействия детей и родителей, **педагогического коллектива в целом**.

Только партнерство и сотрудничество воспитателей, детей и родителей создаёт благоприятный климат в коллективе.

# «Педагогическая этика, профессиональный стандарт педагога как инструмент повышения качества дошкольного работника»

Правила *«****Педагогического общения****»*

Памятка для **педагогов ДОУ**

1. Входи в группу детей с улыбкой.

2. Сначала научи своих воспитанников, потом спрашивай.

3. Никогда не обманывай детей, крепко держись данного детям слова.

4. Никогда не оскорбляй ребёнка, защити его от всех видов насилия.

5. Как бы ни было трудно, будь сдержанным и терпеливым.

6. Будь ребёнку примером в поведении, труде, одежде, отношении к другим людям.

7. В любой ситуации попробуй поставить себя на место ребёнка.

8. Помни, что по-настоящему понять ребёнка ты сможешь, если полюбишь его.

9. Учись у своих коллег, родителей, детей.

10. Никогда не жалуйся на своих воспитанников родителям, коллегам, помни, что хороший **педагог** бывает недовольным только самим собой.

11. Когда ты не прав в какой-либо ситуации, попроси у ребёнка прощения, это не принизит твой авторитет.

12. Живи интересами детей и их надеждами.

13. Будь великодушным к тому, кто случайно оступился.

14. Научись видеть зону ближайшего развития ребёнка и оптимизировать его будущее.

15. Никогда не говори при ребёнке о его ограниченных возможностях.

16. Родителям сообщай хорошие вести об успехах и достижениях ребёнка.

Литература:

Гусева Н. В. О нравственно-**педагогическом климате в педагогическом** коллективе// Молодой ученый. -2011.-No11

Давыдова О. С. Шпаргалка по введению в **педагогическую деятельность**

Мишаткина Т. В. **Педагогическая этика**: Учебное пособие. Издательство: Феникс,2007

Наумчик В. Н. и др. **Этика педагога**. — М: Изд-во *«Университетское»*, 2009

**Этика**: Уч. пос. / Сост. С. Г. Колбовская; Под ред. Т. А. Степановой. Ярославль: Ин-т разв. образов., 2011.